



FEYZİYE
MEKTEPLERİ
VAKFI •1885•

IB PROGRAMLARI

Veli, Vasi ve Öğrenci Şikayet Prosedürleri



İŞIK OKULLARI
ÖNCE İYİ İNSAN YETİŞTİRİR



İÇİNDEKİLER

Vizyonumuz	3
Misyonumuz	3
Hedefler	3
IB (Uluslararası Bakalorya) Misyonu	4
Amaç	4
FMV Işık Okulları Şikayet Prosedürleri Tanımı ve Felsefesi	4
Öğrenme	4
Kaynaklar ve Prosedürler	4
Adım 1 İnisiyatif Alarak Çözüm	5
Adım 2: Resmi Çözüm	5
Sonuç	5
Şikayet Prosedürleri Komitesi	6
Kaynakça	6



Vizyonumuz

Geçmişten gelen değerlerimizin ışığında, geleceği eğitimle aydınlatırız.

Misyonumuz

FMV Işık Okullarının ilk ve en önemli yol gösterici ilkesi “önce iyi insan yetiştirmektir”.

Bu amaçla öğrencilerini akıl ve bilimin dönüştürücü gücünü kullanarak, yenilikçi programlarla çok yönlü düşünen, yaşam boyu öğrenen, yeni düşünce ve yöntemleri kullanabilen, etik ve kültürel değerlere, eleştirel düşünme yeteneğine sahip, çeşitliliklere saygılı, toplumsal esenliğe ve evrensel gelişime kendi ilgi ve yetenekleri doğrultusunda üretkenlikle katkı sunan, sürdürülebilir bir dünya için çevreye duyarlı bireyler olarak yetiştirmeyi hedefler.

Hedefler

FMV Işık Okullarının temel eğitim felsefesi; Atatürk'ün belirlediği ilkeler doğrultusunda aşağıdaki hedeflere ulaşmaktır.

- Öğrencilerimizin bir arada yaşama kültürünün gerektirdiği saygı, barış ve hoşgörü çerçevesinde, başta çocuk hakları olmak üzere tüm canlı haklarıyla ilgili bilgi ve değerleri içselleştirmelerini sağlamak
- Öğrencilerimizin düşünce ve eylemlerinde sorgulayıcı, yaratıcılıkta, üretkenlikte girişimci ve yenilikçi, kendini tanıyan, sosyal ilişkilerinde dengeli ve düşünme becerileri gelişmiş bireyler olmalarını desteklemek.
- Farklı kültürleri anlayan, etkin iletişim becerilerine sahip, küresel bağlamda etkili iletişim kurabilen ve çeşitliliğin zenginlik olduğunu kavramış bireyler yetiştirmek.
- Ana dili başta olmak üzere, sahip olduğu dillere ilişkin becerilerini en üst düzeyde kullanan, İngilizcede yetkin, diğer bir yabancı dilde de iletişim becerilerini geliştirmiş ve uluslararası alanlarda etkin bir şekilde yer alan bireyler yetiştirmek.
- Öğrencilerimizin etkin öğrenme anlayışıyla edindikleri ulusal ve evrensel bilgi ve değerleri dönüşümcü bakış açısıyla hayata geçirmelerini desteklemek.
- Öğrencilerimiz için etik değerleri gözeterek yenilikçi dijital becerileri etkin kullanabilecekleri öğrenme ortamları oluşturmak.
- Tüm çalışmalarında evrensel etik ve akademik dürüstlüğü ilke edinen bireyler yetiştirmek.
- Öğrencilerimizin sorumluluk bilinci gelişmiş, kendi kendine öğrenebilen, çok yönlü, sürdürülebilir yaşam becerilerine sahip bireyler olmalarını sağlamak.
- Yüksek kalitede eğitim ile öğrencilerimizin bilimsel, toplumsal, sanatsal ve sportif alanlardaki becerileri ile ulusal ve uluslararası deneyimler kazanmalarını sağlamak.
- Öğrencilerimizin kendilerini tanımalarını, ilgi ve yeteneklerine uygun hedefler belirlemelerini sağlayarak onları bir üst eğitim kurumuna hazırlamak.



IB (Uluslararası Bakalorya) Misyonu

Uluslararası Bakalorya (IB), sorgulayan, bilgili ve duyarlı gençler yetiştirmeyi amaçlar. Bu gençler, kültürler arası anlayış ve saygı yoluyla daha iyi ve barışçıl bir dünya oluşturmaya yardımcı olur.

Bu hedef doğrultusunda IB, okullar, hükümetler ve uluslararası organizasyonlarla iş birliği yaparak zorlu eğitim programları ve titiz değerlendirme sistemleri geliştirir.

Bu prosedür, FMV Işık Okulları'nın akademik dürüstlük ilkelerini ve felsefesini yansıtır.

Amaç

FMV Işık Okulları, okulun aldığı IB program kararlarına yönelik şikayetleri ve öğrenci itirazlarını nasıl ele alacağını açıklayan prosedürler oluşturmuştur. Bu prosedürler, tüm öğrencilere ve velilere/vasiler açığ ve erişilebilir şekilde sunulur (fmv.edu.tr/Uluslararası Programlar).

FMV Işık Okulları, velileri veya vasileri okulun şikayetleri ve itirazları ele alma prosedürleri hakkında bilgilendirir. Ayrıca, öğrenciler ve vasiler, ilgili programların genel özellikleri ve okuldaki uygulamaları konusunda bilgilendirilir.

FMV Işık Okulları Şikayet Prosedürü Tanımı ve Felsefesi

FMV Işık Okulları, veli/vasiler ve öğrenciler tarafından iletilen şikayet ve endişeleri iki ana kategoriye ayırır:

1. Öğrenme

Bu kategori; müfredat, öğrencilerin öğrenme ihtiyaçları ve ilgi alanları, planlama, öğrenci refahı, geri bildirim, değerlendirme ve eş zamanlı öğrenme ihtiyaçlarını kapsar.

2. Kaynaklar ve Prosedürler

Bu kategori; zaman, fiziksel ve dijital kaynaklar (okul tesisleri ve dijital platformlar) ile insan kaynaklarını kapsar.

Her iki kategori de programın uygulanmasını geliştirmeyi, okul topluluğunu bir öğrenme organizasyonu olarak güçlendirmeyi ve bireylerin değişen ihtiyaçlarına yanıt vermeyi hedefler.

Veliler, yasal vasiler, öğrenciler, öğretim kadrosu ve destek personeli (örneğin muhasebe, BT veya bakım ekipleri) dahil olmak üzere okul topluluğumuzun herhangi bir üyesi, endişelerini dile getirmek ve destek talep etmek için bu belgede açıklanan adımları takip edebilir. Bu belge, akademik yılın başında veliler/vasiler ve öğrencilerle paylaşılır ve okulun web sitesinde yer alır.

FMV Işık Okulları açık iletişime değer verir ve tüm paydaşlar için olumlu, kapsayıcı bir öğrenme ortamı sağlar.



Okul, aşağıdaki adımlarda açıklandığı gibi endişeleri adil, şeffaf ve verimli bir şekilde ele almaya kararlıdır:

Adım 1: İnisiyatif Alarak Çözüm

Şikayette bulunan kişi, sorunu önce ilgili kişiyle yüz yüze görüşerek gayri resmi bir şekilde çözmeye çalışmalıdır.

- **Öğrenme** kategorisindeki şikayetlerde, konu öğretmeni, bölüm başkanı veya program koordinatörüyle iletişime geçilmelidir.
- **Kaynaklar ve Prosedürler** kategorisindeki şikayetlerde, program koordinatörü veya müdür yardımcısıyla iletişime geçilmelidir.

Bu aşamada tüm şikayetler kayıt altına alınır ve okul müdürüne rapor edilir. Şikayet sahibi, beş iş günü içerisinde durumun nasıl ele alınacağı konusunda e-posta/telefon ile bilgilendirilir. Sorun çözülemezse, Adım 2'ye geçilebilir.

Adım 2: Resmi Çözüm

Şikayet çözümü kavuşmazsa, resmi olarak bir yazılı şikayet, okul yönetimine sunulmalıdır. Şikayeti değerlendirmek için okul müdürü, bir müdür yardımcısı ve program koordinatöründen oluşan bir komite oluşturulur.

Komite, okulun misyonu, eğitim felsefesi ve ilgili kurallar çerçevesinde adil bir çözüm üretir. Karar oluştururken komite, öğrencilerin eğitim ihtiyaçlarını, paydaşların esenliğini ve okul topluluğunun bir bütün olarak iyileştirilmesini öncelikli olarak ele alacaktır.

Karar, beş iş günü içinde yüz yüze görüşme ve yazılı bir iletişim yoluyla şikayet sahibine iletilir.

Eğer şikayet sahibi sonuçtan memnun kalmazsa, FMV Vakfı'nı temsil eden Okul Müdürü'ne yazılı bir itirazda bulunabilir. FMV İcra Kurulu itirazı inceleyip nihai kararı verecektir.

Tüm şikayetler, geçerli gizlilik yasalarına uygun olarak, sıkı bir gizlilik içinde ele alınacaktır.

Sonuç

FMV Işık Okulları, şikayetleri yapıcı bir öğrenme ortamının önemli bir parçası olarak görmektedir. Okul, şeffaflık, iş birliği ve saygı kültürünü destekleyerek, tüm paydaşların esenliğini ve eğitim deneyimini iyileştirmeyi hedefler.

Bu belge, Milli Eğitim Bakanlığı Ortaöğretim Kurumları Yönetmeliği ve IB akademik dürüstlük politikalarıyla uyumludur ve endişelerin ele alınması için tutarlı bir çerçeve sağlar.



Yaşayan bir belge olarak, okul toplumunun değişen ihtiyaçlarını karşılamak için düzenli olarak gözden geçirilir ve güncellenir, bireysel ihtiyaçlar ile kolektif esenlik arasında denge sağlanır.

Şikayet Prosedürleri Komitesi

- Okul Müdürleri
- FMV Işık Okulları Uluslararası Programlar Koordinatörleri
- IB PYP and DP Koordinatörleri
- Müdür Yardımcıları
- Psikolojik Danışman / Rehberler Öğretmenler
- Bölüm Başkanları
- Sınıf ve Branş Öğretmenleri

Bu belge komite tarafından yazılmış ve Eylül 2024'te güncellenmiştir. İlgili ve etkili olmaya devam etmesi için düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Belge okul topluluğuna açık hale getirilir ve okulun web sitesinde yayınlanır

Kaynakça

- "IB Guide to Programme Evaluation," Uluslararası Bakalorya®, Ağustos 2023.
- "IB Programme Standards and Practices," Uluslararası Bakalorya®, Nisan 2022.
- <https://www.fmv.edu.tr/>
- <https://www.ibo.org/>

1885